

Umowa sprzedaży ciepła Nr PEC S.A. /2020

zawarta w dniu 2020 r., pomiędzy **Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Spółka Akcyjna w Wałbrzychu**, ul. Ogrodowa 19, 58-306 Wałbrzych - Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000062924, NIP 886-23-64-690, Regon 890683550, kapitał zakładowy 2 792 900 zł wpłacony w całości, reprezentowanym przez:
Franciszka Waśniowskiego - Prezesa
zwanym dalej „**Dostawcą**”,
a
Pan/Pani/Państwo-
zamieszkałą/zamieszkałym/zamieszkałymi.....
Zwaną/zwanym/zwanymi dalej „**Odbiorcą**”.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostarczanie ciepła w wodzie gorącej dla potrzeb Odbiorcy – do obiektu położonego w **Wałbrzychu przy ul. Palisadowej 49-51**.
Miejscem dostarczania ciepła stanowiącym jednocześnie miejsce rozgraniczenia eksploatacji urządzeń lub instalacji są:
 - jeśli węzeł cieplny jest własnością Dostawcy – pierwsze od strony instalacji odbiorczej kołnierze zasuw lub zaworów odcinających węzeł od tej instalacji,
 - jeśli węzeł jest własnością Odbiorcy – pierwsze od strony węzła kołnierze zasuw lub zaworów odcinających ten węzeł od przyłącza.
2. Poza niniejszą Umową stosunki pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą regulują: ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 833), oraz akty wykonawcze do tej ustawy, a w szczególności:
 - rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718),
 - rozporządzenie Ministra Energii z dnia 15 grudnia 2016 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz. U. z 2016 r., poz. 2166),
 - rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r., Nr 16, poz. 92),oraz aktualna Taryfa dla ciepła zatwierdzona decyzją Prezesa Urząd Regulacji Energetyki albo kolejna taryfa, która ją zastąpi.
3. Jeśli niektóre postanowienia niniejszej Umowy stałyby się nieważne z powodów prawnych, nie narusza to ważności pozostałych postanowień Umowy. Strony zobowiązują się nieważne postanowienia zastąpić nowymi zgodnie z obowiązującym stanem prawnym.
4. Postanowienia niniejszej umowy obowiązują 15 listopada 2020r.

§ 2

Zobowiązania stron

1. Dostawca zobowiązuje się dostarczać ciepło do obiektów Odbiorcy w ilości maksymalnej wynikającej z obliczeniowego zapotrzebowania na ciepło - określonej przez Odbiorcę - stanowiącej największą ilość ciepła odebraną od nośnika ciepła w ciągu godziny, jaka może wystąpić w ciągu roku w danym obiekcie dla warunków obliczeniowych przy uwzględnieniu wszystkich rodzajów potrzeb cieplnych Odbiorcy (moc zamówiona).
2. Charakterystykę dostawy i odbioru ciepła określa załącznik nr 2.
3. Dostarczanie ciepła będzie realizowane przy wykorzystaniu gorącej wody, jako nośnika ciepła o parametrach określonych dla warunków obliczeniowych 130/80 °C.
Zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych określa Załącznik nr 3 – tabela regulacyjna
4. Odbiorca zobowiązuje się do:

- a) użytkowania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami umowy,
 - b) regulowania opłat i należności zgodnie z umową,
 - c) wyregulowania i utrzymania użytkowanych instalacji odbiorczych w stanie niepowodujących zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej oraz ich dostosowania do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem i w ustalonych terminach,
 - d) utrzymania nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej przeprowadzonej przez teren tej nieruchomości,
 - e) zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Dostawcę plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego, niezwłocznego informowania o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła oraz o zakłóceniach i usterkach w pracy instalacji odbiorczych.

§ 3

Postanowienia dotyczące parametrów technicznych

1. Zmiana wielkości zamówionej mocy cieplnej, określonej przez Odbiorcę w załączniku nr 2 do umowy, może nastąpić w następujących przypadkach:
 - a) przyłączenia nowych obiektów – na podstawie aktualnej dokumentacji technicznej,
 - b) odłączenia obiektów dotychczas zasilanych w energię ciepłą,
 - c) dokonania usprawnień i zabiegów termo-modernizacyjnych w obiektach,
 - d) innych przypadkach, zgodnie z określonymi warunkami technicznymi i wymogami technologicznymi,
 - e) każdorazowo na wniosek odbiorcy.
2. Zmiana wielkości zamówionej mocy cieplnej może być realizowana za **12 miesięcznym** uprzedzeniem Dostawcy przez Odbiorcę, przy czym termin ten nie może skończyć się w trakcie sezonu grzewczego.
3. W przypadku, gdy ciepło jest pobierane niezgodnie z umową, Dostawca może obciążyć Odbiorcę opłatami zgodnie z postanowieniami rozporządzenia cytowanego w § 1 pkt. 2 niniejszej umowy. Opłaty oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową.
4. W przypadku upływu okresu legalizacji licznika, wymiana lub legalizacja odbywa się na koszt Dostawcy.

§ 4

Standardy jakościowe obsługi odbiorców

- I. Standardy jakościowe obsługi odbiorców obejmują:
 1. warunki sprzedaży ciepła w zakresie:
 - a) zapewnienie obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła,
 - b) dotrzymania parametrów nośnika ciepła,
 - c) rozpoczęcia i przzerwania dostarczania ciepła w celu ogrzewania,
 - d) planowych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim,
 2. warunki wstrzymania dostarczania ciepła do odbiorców,
 3. dotrzymanie terminów:
 - a) załatwiania interwencji, skarg i zażaleń,
 - b) zawiadamiania odbiorców o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, które wymagają dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków.
- II. Strony obowiązują następujące standardy jakościowe:
 - 1) odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczanego do lub z węzła cieplnego w stosunku do tabeli regulacyjnej nie powinno przekraczać: $\pm 5\%$, pod warunkiem, że temperatura wody zwracanej z instalacji do węzła cieplnego jest zgodna z tabelą regulacyjną, z tolerancją $\pm 7\%$,
 - 2) rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji powinno nastąpić nie później niż w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku przez Odbiorcę.
- III. 1. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić natychmiast w przypadku pobierania ciepła bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła.
 2. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić niezwłocznie po telefonicznym zawiadomieniu odbiorców w przypadkach, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia

i środowiska lub zagrożenia w pracy węzła cieplnego, w wyniku, których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenia w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom, w szczególności, gdy:

- 1) z powodu wystąpienia awarii w kotłowni centralnej nie ma innych możliwości dostarczania ciepła do odbiorców,
 - 2) dalsze funkcjonowanie przyłącza lub instalacji odbiorczej stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - 3) instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są użytkowane przez odbiorcę w sposób powodujący zakłócenia w pracy kotłowni.
3. Wstrzymanie dostarczania ciepła może także nastąpić w przypadku, gdy Odbiorca:
- a) samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodując zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców,
 - b) pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w tym układzie zmian zniekształcających wyniki pomiarów i rozliczeń,
 - c) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu węzła cieplnego,
 - d) uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom Dostawcy, wraz z niezbędnym sprzętem, na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność Dostawcy oraz badań, pomiarów lub kontroli, w tym także kontroli układów pomiarowych, dotrzymywania warunków umowy i warunków rozliczeń,
 - e) zalega z 3 miesięczną zapłatą należności za dostarczane ciepło.
4. Wstrzymanie dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w pkt. 3, może nastąpić po upływie 14 dni od określonego przez Dostawcę terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości lub terminu uregulowania zaległych należności, określonego w doręczonym Odbiorcy wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań lub wezwaniu do zapłaty.
5. Wznowienie dostarczania ciepła powinno nastąpić nie później niż po upływie 12 godzin po ustaniu przyczyny wstrzymania dostawy ciepła.

IV. W zakresie standardów jakościowych dotyczących załatwiania skarg, interwencji i zażaleń przyjmuje się, że:

- 1) udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin – informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
 - b) 3 dni – informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
- 2) udzielenie odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin – informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
 - b) 10 dni – odpowiedzi pisemnych na interwencję, skargi i zażalenia odbiorców składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
 - c) 20 dni – odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

V. Ograniczenia i przerwy w dostarczaniu ciepła oraz upusty cenowe.

1. Za ograniczenie w dostarczaniu ciepła uznaje się ograniczenie mocy cieplnej wynoszące do 40 %, a upusty cenowe z tego tytułu obliczane będą według wzoru zawartego w § 43 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718),
2. Za przerwę w dostarczaniu ciepła uznaje się ograniczenie mocy cieplnej wynoszące ponad 40 %, a upusty cenowe z tego tytułu obliczane będą według wzoru zawartego w § 43 ust. 1 pkt. 2 rozporządzenia przywołanego wyżej.
3. Upusty cenowe będą uwzględniane przy bieżących fakturach za dostarczanie ciepła w wodzie gorącej.

4. Dostawca zobowiązany jest do pokrycia poniesionych przez Odbiorcę rzeczywistych kosztów szkody, powstałej w wyniku ograniczenia lub przerwy w dostarczaniu ciepła, za wyjątkiem szkody powstałej w następstwie okoliczności, za które Dostawca odpowiedzialności nie ponosi.

VI. W przypadku niedotrzymania przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi odbiorców lub niedotrzymania przez odbiorcę warunków określonych w umowie sprzedaży ciepła lub w umowie o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła albo w umowie kompleksowej, o których mowa w dziale V, jeżeli umowy te nie stanowią inaczej, wysokość opłat ustala się w następujący sposób:

1. jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne bez zmiany postanowień umowy sprzedaży ciepła, umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła lub umowy kompleksowej:
 - a) zwiększyło obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczyło jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - b) zmniejszyło obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczyło jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za zamówioną moc cieplną przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu,
 - c) podniosło temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczyło jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, w wysokości określonej w umowie,
 - d) obniżyło temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczyło jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła;
2. jeżeli odbiorca, bez zmiany postanowień umowy sprzedaży ciepła, umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła lub umowy kompleksowej:
 - a) zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się zwiększone natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - b) zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za:
 - ilość dostarczonego ciepła - przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - zamówioną moc cieplną - przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - c) podniósł temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, która jest zgodna z warunkami umowy,
 - d) obniżył temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.
3. Sprawdzenie dotrzymywania przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi odbiorców i dotrzymywania przez odbiorcę warunków umowy sprzedaży ciepła lub umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła albo umowy kompleksowej w zakresie określonym w ust. 1 jest dokonywane, jeżeli umowy te nie stanowią inaczej, na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła w okresie doby gdy nośnikiem ciepła jest woda.
4. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, średnie natężenie przepływu i średnia temperatura nośnika ciepła, o których mowa w ust. 2, stanowią podstawę do ustalania opłat za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz opłaty stałej i zmiennej za usługi przesyłowe, pobieranych za miesiąc, w którym stwierdzono niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub niedotrzymanie przez odbiorcę warunków umowy.
5. Odbiorcy przysługują bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez przedsiębiorstwo energetyczne warunków umowy sprzedaży ciepła lub umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji albo umowy kompleksowej w zakresie:
 - a) terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania;
 - b) planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim.

Wysokość bonifikat, o których mowa w ust. 5, jeżeli umowa sprzedaży ciepła lub umowa o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji albo umowa kompleksowa nie stanowi inaczej, ustala się w następujący sposób:

- a) jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie – za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia;
 - b) jeżeli planowa przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
6. Jeżeli z powodu niedotrzymania przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi odbiorców nastąpiło ograniczenie mocy cieplnej, jeżeli umowa sprzedaży ciepła lub umowa o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła albo umowa kompleksowa nie stanowi inaczej, odbiorcy przysługuje bonifikata, której wysokość oblicza się w następujący sposób:
- a) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi do 40 %, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:
$$Su = Sum + Suc$$
$$Sum = 0,25 (Nt - Nr) \times Cn \times hp : 365$$
$$Suc = 0,4 (Nt - Nr) \times 3,6 \times 24 \times hp \times Cc$$
 - b) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi powyżej 40 %, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:
$$Su = Sum + Suc$$
$$Sum = 0,5 (Nt - Nr) \times Cn \times hp : 365$$
$$Suc = 0,8 (Nt - Nr) \times 3,6 \times 24 \times hp \times Cc$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Su - łączną bonifikatę za ograniczenia w dostarczaniu ciepła,

Sum - bonifikatę za ograniczenie mocy cieplnej,

Suc - bonifikatę za niedostarczone ciepło,

Nt - moc cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych w tabeli regulacyjnej [w MW],

Nr - rzeczywistą moc cieplną, określoną na podstawie natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła [w MW],

24 - mnożnik, oznaczający 24 godziny w ciągu doby [w h],

hp - liczbę dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła, spowodowane niedotrzymaniem przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi odbiorców,

Cn - cenę za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej [w zł/MW],

Cc - cenę ciepła dla danej grupy taryfowej [w zł/GJ].

- VII.** O planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła Dostawca zawiadamia Odbiorcę z 12-miesięcznym wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków.

§ 5

Kontrola układów pomiarowych, pomiar kontrolny

1. Pomiar kontrolny parametrów czynnika grzewczego dokonywany będzie z udziałem przedstawicieli stron umowy, na podstawie wskazań aparatury pomiarowej węzła cieplnego.
2. Strony umowy posiadają prawo kontrolowania urządzeń technicznych w zakresie określonym w rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 15 grudnia 2016 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz. U. z 2016 r., poz. 2166).

3. W przypadku stwierdzenia:
 - nieprawidłowych wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych,
 - uszkodzenia układów pomiarowo-rozliczeniowych,
 - zerwania plomb na układach pomiarowo-rozliczeniowych,rozliczenie za wielkość dostarczonego ciepła nastąpi na podstawie § 38.1 rozporządzenia wymienionego w § 4 pkt. V ppkt. 1 niniejszej umowy.
4. Dla zapewnienia prawidłowości rozliczeń za ciepło Dostawca będzie przekazywał Odbiorcy stany liczników będące podstawą do rozliczenia za ciepło.

§ 6

Likwidacja zakłóceń w dostawie ciepła

1. Niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 4 pkt. II i V oraz wystąpienie zakłóceń wymienionych w § 2 ust. 4 lit. e wymaga potwierdzenia protokołem podpisanym przez obie strony.
2. W razie niestawienia się jednej ze stron w uzgodnionym czasie i miejscu, protokół może być sporządzony przez jedną ze stron oraz stanowi podstawę do dochodzenia upustów przewidzianych w taryfie dla ciepła.
3. Strona żądająca sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego, pokrywa koszty tego sprawdzenia jedynie wówczas, gdy jej zgłoszenie było nieuzasadnione i nie stwierdzono błędów wskazań większego od określonego w przepisach dla danej klasy dokładności ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu.
4. Wymiana lub naprawa uszkodzonego układu pomiarowo-rozliczeniowego odbywać się będzie z udziałem obu stron. Po naprawie i wymianie urządzenie pomiarowe jest dopuszczane do wzajemnych rozliczeń protokołem.

§ 7

Szczegółowe zasady współpracy służb eksploatacyjnych

1. Odbiorca zapewni upoważnionym przedstawicielom Dostawcy swobodny niczym nieograniczony całodobowy dostęp do pomieszczeń, w których są zlokalizowane urządzenia lub instalacje służące dostarczaniu ciepła do obiektów Odbiorcy.
2. Wszystkie urządzenia, w które Dostawca jest zobowiązany wyposażyć Odbiorcę, służące do regulacji i pomiaru ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych eksploatowane są przez służby techniczne Dostawcy.
3. Uzupełnianie instalacji wodą dokonuje Dostawca po powiadomieniu przez Odbiorcę.
4. Regulacje i odpowietrzenie wewnętrznych instalacji cieplnych, niezbędne do prawidłowej ich eksploatacji, a konieczne do wykonania z przyczyn Dostawcy – wykonuje Dostawca nieodpłatnie.
5. Z wyłączeniem awarii, spuszczenie wody z instalacji odbiorczej wykonane przez służby PEC może się odbyć tylko na pisemny wniosek Odbiorcy.
6. Przyjmowanie zgłoszeń usterek i awarii ogrzewania oraz udzielanie informacji Dostawca zapewnia:
 - dni robocze w godz. 7⁰⁰ ÷ 15⁰⁰ pod nr tel.: **074 886 91 68 Kierownik Zespołu Sieci i Przesyłu Ciepła,**
 - dni całodobowo pod nr tel.: **993 Pogotowie Ciepłownicze.**
7. Po otrzymaniu od Odbiorcy powiadomienia o wystąpieniu zakłóceń, Dostawca niezwłocznie przystąpi do zbadania ich przyczyn oraz określi przewidywany termin usunięcia, przy czym czas do podjęcia czynności przez Dostawcę, związanych z usunięciem awarii, będzie nie dłuższy niż 6 godzin.

§ 8

Tryb rozliczeń za ciepło

1. W rozliczeniach za ciepło pomiędzy stronami obowiązują ceny i stawki opłat określone w wyciągu z taryfy dla ciepła, stanowiącej załącznik Nr 1.
Należność za energię cieplną wg wskazań urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego z uwzględnieniem § 2 ust. 2, regulowana będzie przez Odbiorcę na podstawie wystawianych przez Dostawcę miesięcznych faktur w terminie 14 dni od ich otrzymania. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Dostawcy.

2. W przypadku uszkodzenia bądź stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, wysokość opłat, w okresie braku prawidłowego pomiaru, naliczana będzie według sposobu ustalonego w § 5 niniejszej umowy.
3. Dostawca uwzględni w rozliczeniach z Odbiorcą koszty uzyskania z tytułu opłaty za dzierżawę pomieszczenia technicznego węzła, proporcjonalnie do zamówionej mocy cieplnej dla Odbiorców zasilanych z danego węzła.
4. Dostawca jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT o numerze NIP 886-23-64-690.

§ 9

Opłaty dodatkowe

Odpłatne są według odrębnego cennika inne dodatkowe usługi wykonane przez Dostawcę na zlecenie Odbiorcy chyba, że niniejsza Umowa stanowi inaczej.

§ 10

Informowanie Odbiorcy o zmianie cen

1. Dostawca poinformuje Odbiorcę o zmianach cen i stawek opłat określonych w taryfie dla ciepła, zatwierdzonej przez Prezesa URE w terminie, co najmniej 14 dni przed planowaną zmianą cen i stawek opłat. Dostawca prześle w tym terminie Odbiorcy pisemne zawiadomienie zawierające nowe ceny i stawki opłat, wskazanie podstawy ich zmian oraz datę, od której obowiązują.
2. Do chwili wejścia w życie nowej taryfy dla ciepła stosowane będą ceny i stawki opłat dotychczas pobierane. Przy zachowaniu takiej procedury wprowadzenia nowej taryfy, zmiana umowy w zakresie cen i stawek opłat nie wymaga wypowiedzenia umowy.

§ 11

Załączniki do umowy

Integralną część umowy stanowią następujące dokumenty:

- Załącznik Nr 1 - Wyciąg z Taryfy dla ciepła
- Załącznik Nr 2 - Charakterystyka dostawy i odbioru ciepła
- Załącznik Nr 3 - Tabela regulacyjna
- Załącznik Nr 4 - Stawki opłat dodatkowych za czynności i usługi dodatkowe wykonane na zlecenie Odbiorcy
- Załącznik Nr 5 - Protokół odbioru układu pomiarowego i wodomierza,

§ 12

Obowiązanie, zmiana i wypowiedzenie umowy

1. Umowa zostaje zawarta **na czas nie oznaczony**.
2. Rozwiązanie umowy może nastąpić przez każdą ze stron za 12 miesięcznym wypowiedzeniem, przy czym okres ten nie może upłynąć w trakcie sezonu grzewczego.
3. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, oraz akty prawne powołane w § 1 pkt. 2 umowy.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu stron, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Przeniesienie praw wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga zgody drugiej strony. Strona przenosząca prawa zostanie zwolniona ze zobowiązań wynikających z tej umowy dopiero wtedy, gdy jej następca przejmie w sposób prawnie wiążący wszystkie wynikające z Umowy zobowiązania w stosunku do drugiej strony.
6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie warunków umowy spowodowanych działaniem siły wyższej.

7. Spory między stronami w zakresie wykonania umowy rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla miejsca dostawy ciepła.

§ 13

Ochrona danych osobowych

Informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. w Wałbrzychu z siedzibą w Wałbrzychu (58-306), ul. Ogrodowa 19.

Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych lub chcesz zrealizować swoje uprawnienia, które Tobie przysługują, skontaktuj się z naszym inspektorem ochrony danych Panem Andrzejem Kłosem, iod@pecsa.pl, 74 886-91-31.

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu realizacji umowy, którą z nami zawierasz, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (UE) 2016/679, jako informacje niezbędne do wykonywania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem.

Podanie przez Ciebie danych jest w pełni dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy. Jeśli nam ich nie podasz, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy.

Będziemy wykorzystywać Twoje dane tak długo, jak długo łączy nas umowa, a gdy zostanie ona rozwiązana lub wygaśnie – dopóki nie upłynie okres na zgłaszanie wynikających z niej roszczeń lub nie wygaśnie obowiązek ich archiwizacji, wynikający z przepisów księgowo – podatkowych.

Nie będziemy przekazywać Twoich danych innym podmiotom.

Masz prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do ich przeniesienia.

Jeśli uznasz, że przetwarzając Twoje dane osobowe, naruszyliśmy przepisy, przysługuje Tobie prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

DOSTAWCA

ODBIORCA

Załącznik nr 2 do umowy
rej. PEC S.A. /.....
z dnia

Charakterystyka dostawy i odbioru ciepła

- | | |
|--|---|
| 1. Adres obiektów / grupa odbiorcy | ul. Palisadowa 49-51
grupa Odbiorcy - A1
tzn. węzeł jest własnością
Dostawcy |
| 2. Adres zainstalowania licznika
głównego. | ul. Palisadowa 49-51 |
| 3. Adres zainstalowania podlicznika | ul. Palisadowa |
| 4. Moc zamówiona [MW] | moc zamówiona, przypadająca na lokal mieszkalny
nr, wynosi KW - wyznaczona na
podstawie udziału powierzchni mieszkalnej tego
lokalu i wynoszącej m ² |
| 5. Powierzchnia obiektu ogółem [m ²]
(mieszkalna) | 2229,07 |

Dostawca

Odbiorca